

롯데백화점 안전보건경영정책

버전	1.0
최초 제정	2025. 05



롯데백화점

1. 안전보건경영 이념

롯데백화점의 안전보건경영은 산업안전보건법, 중대재해처벌법을 근간으로 하여, 조직 및 역할을 시스템화하고 임직원의 산업안전보건에 관한 의견을 바탕으로 작업장 내 유해·위험요소를 제거함으로써 산업(중대)재해가 발생하지 않는 지속가능경영에 의의를 두고 있다.

2. 안전보건경영 목표 및 방침

롯데백화점의 직원과 고객의 안전을 기업경영의 최우선 과제로 삼고, 지속적인 사고 예방과 현장 위험요인을 제거함으로써 고객에게는 안전한 쇼핑 환경을, 근로자에게는 안전한 근무환경을 제공하고자 한다. 이에 조직구성원 모두가 기본과 원칙을 준수하여 무재해 사업장 달성을 목표로 두고 있다.

경영방침으로는

- 고객과 직원의 안전·보건을 최우선 가치로 삼고, 모든 의사 결정에 우선하여 적용한다.
- 유해·위험요인을 조기에 발견하여 예방 중심의 안전한 근무환경을 조성한다.
- 안전·보건 목표 달성을 위하여 전 직원 대상으로 체계적이고 실질적인 교육 및 훈련을 실시한다.
- 이해관계자의 의견을 적극 수용하고, 더욱 강화된 소통을 통하여 안전문화를 확산한다.

3. 안전보건경영 목표 및 방침 적용 범위

롯데백화점 내 모든 구성원(임직원, 시설 등 용역직원, 매장 동료사원)에 적용한다. 또한 당사와 함께 사업을 영위하는 모든 파트너사도 본 정책을 적극적으로 이행하길 권고한다.

4. 실행 전략

롯데백화점의 안전보건경영 방침은 고객 및 임직원의 안전을 지킴으로써 무재해 사업장 달성을 최우선 목표로 정하고 있다. 체계적인 안전보건경영 시스템을 구축하여 전사 현황을 지속적으로 점검하고 있고 법규준수, 안전진단, 안전교육 총 3가지 핵심 실행 전략을 세우고 있다.

가. 안전보건경영 시스템 구축

- 1) 안전보건경영 시스템(ISO45001):** 국제표준화기구에서 운영하는 ISO45001(International Standardization Organization)은 안전보건 경영에 관련된 표준으로, 모든 조직원 및 이해관계자가 참여하여 조직원의 안전 및 보건의 유지, 증진을 위한 목표를 정하고 조직활동에 내재되어 있는 위험요인을 파악하고 관리하기 위한 절차를 개발하며, 조직 내의 물적, 인적자원을 배분하여 효율적으로 관리하는 경영시스템이다. 롯데백화점 전 사업장을 대상으로 ISO45001 인증을 획득하여 유지하고 있고, 내·외부인증심사원 자격 취득으로 전문성을 강화하고 있다.
- 2) 안전사고 zero:** 고객 및 임직원 등 이해관계자들 대상으로 사업장 방문 시 무사고 목표를 추구하고 있다. 사업장에서는 정기 안전점검을 내실화하고, 근로자들이 유해·위험요인을 발굴 및 개선하는 절차를 마련하여 근로자 참여 위험성평가를 실시하고 있다. 필요 시 외부 전문가에게 의뢰하여 신뢰성 검증 절차를 병행하고 있다.
- 3) 안전문화 구축:** 안전보건 리더십 활동 강화의 일환으로 재난, 재해 발생 대응을 위한 점장 주관 전 직원 참여 위기대응훈련을 주기적으로 실시하고 있으며, 안전포스터, 현수막, 교육용 모니터 송출 등을 이용하여 전 직원 안전의식을 강화하고 있다. 또한 폐점 후 안전보건관련 방송 음원을 송출하여

근무장소 안전 여부 확인 후 퇴근할 수 있도록 안전캠페인을 실시하고 있다.

나. 법규 준수

- 산업안전보건법, 중대재해처벌법을 준수하여 경영책임자의 안전보건확보의무를 이행하고, 소속된 관리자와 근로자들은 관련법규의 중요성과 준수 항목에 대하여 지속적으로 확인하고 있으며, 이해를 돕기 위해 각 사업장에서는 산업안전보건법령 요지를 게시하고 있다.

다. 안전 진단 실시 프로세스

- 1) **사업장 자체 안전진단:** 매뉴얼에 따라 사업장 자체 안전점검을 일 · 주 · 월 · 분기 · 반기 · 년 단위로 실시하고 있다. 형식적이지 않고, 실질적인 점검을 실행하고 있으며, 점검 결과는 근로자에게 공유하여 다른 동일 위험요소에 대해 미리 인지할 수 있도록 한다.
- 2) **본사 안전진단:** 본사 안전관리팀에서 반기 1회 전 사업장의 산업안전보건 수행 현황을 점검 · 평가하고 있다. 중대재해처벌법, 산업안전보건법 등 관계 법령상 법적 의무사항의 준수 · 이행여부를 평가하기 위해 시스템에 등록된 서류(27개 항목)를 전수 확인하고 있으며, 현장에 존재하고 있는 유해 · 위험요인 및 법적 기준 미흡 사항들을 확인 · 개선하기 위해 체크리스트에 기반한 현장 안전클리닉(200여개 항목)을 실시하고 있다. 평가 결과는 전 사업장에 공유하여 백화점의 안전관리 수준을 지속적으로 향상시키고 있다.
- 3) **외부 안전진단:** 롯데건설 CM안전컨설팅팀 주관으로 매년 사업장별 1~2회 실시하는 안전진단에 참여하여 외부 전문가를 통한 유해 · 위험요인 발굴 및 개선을 실시하고 있다. 소방, 전기, 기계, 건축, 산업안전보건 등 전 분야에 대해 사업장에 존재하는 유해 · 위험요인 개선 방안에 대한 솔루션을 제공받고 있다.

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업장 자체 안전진단	← 일일, 주간, 월간, 분기, 반기, 연간 수시 진행 →											
본사 안전진단			상반기 산업안전보건 수행평가					하반기 산업안전보건 수행평가				
외부 안전진단	← 사업장별 1~2회 외부 안전진단 →											

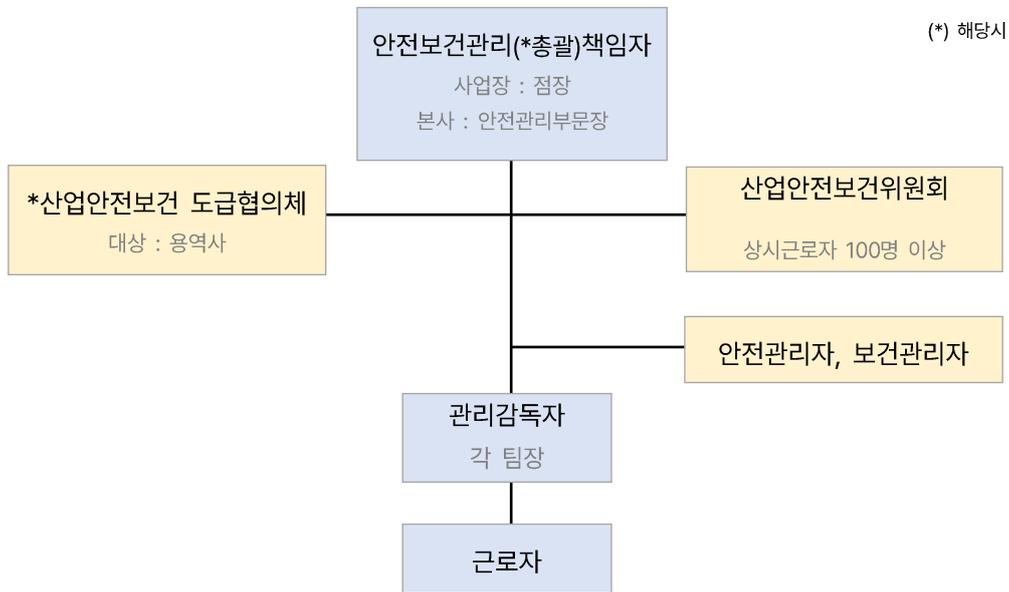
[롯데백화점 연간 안전진단 스케줄]

라. 안전 교육

- 1) **근로자 교육:** 산업안전보건법에 의거하여 근로자 교육을 주기별로 실시하고 있다. 신규채용자에 대한 교육, 근로자에 대한 정기 안전보건 교육, 작업 변경 시 교육, 관리감독자 교육을 온라인과 오프라인 병행교육으로 누락없이 교육을 이수하고 있다. 또한 사업장 내 안전관리자, 보건관리자, 안전보건담당자 역량 강화 교육을 본사 안전관리팀 주관으로 연 1회이상 실시하고 있다.
- 2) **법정 선임 교육:** 안전보건관리책임자, 안전관리자, 보건관리자는 교육 주기에 맞춰 해당 교육시간 이상을 교육전문기관에 의뢰하여 교육을 이수하고 있다.
- 3) **기타 안전보건 교육:** 산업안전보건 교육 외에도 소방교육, 심폐소생술 교육, 승강기 안전교육, 위험성평

가 교육 등을 추진하여 전 사업장 근로자에게 교육의 기회를 제공하고 있으며, 본사 안전관리팀에서는 전 사업장에 적용할 수 있는 안전보건 매뉴얼 및 각종 안전보건 관련 지침을 상황에 맞게 개정하여 공유 및 교육을 실시하고 있다.

[별첨1] 안전보건경영 조직도 (본사 및 사업장)



부서, 직책	주요 업무
본사 안전관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전·보건에 관한 업무 총괄·관리 - 산업안전보건 업무 (중대재해 처벌법 대응, 교육 등) - 안전관리 지침 수립 및 제·개정 - 현장 안전관리 및 산업안전 업무 지원 (점검 및 지도 개선) - 지주 안전관리 업무 대응 [안전경영] - 직원사고, 건강검진, 보건 관리 등
안전보건관리책임자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업장을 실질적으로 총괄적으로 지휘 감독하는 자 - 산업재해 예방계획 수립·이행 - 관련업무 수행여부 확인 (교육, 위원회, 점검, 위험성평가, 건강검진 등) - 기계·기구 등 방호장치 설치, 안전용품 구매 등
안전보건총괄책임자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도급인의 근로자와 관계수급인 근로자의 산업재해를 예방하기 위한 업무 총괄 - 안전보건도급협의체 운영 및 매 월 회의 개최 - 용역사 안전보건관련 위반사항 체크, 시정 조치 진행여부 확인 등
관리감독자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업장의 업무와 그 소속을 직접 지휘·감독하는 자 - 사업장 내 안전·보건 점검 및 이상유무 확인 / 작업장 정리정돈 확인·감독 - 소속 근로자의 보호구 및 방호장치의 점검과 착용·사용에 관한 교육·지도 - 사업장 내에서 발생한 산업재해에 관한 보고 및 응급조치 - 안전·보건관리자(담당자)의 지도·조언에 대한 협조 - 위험성평가의 유해·위험요인 파악 및 개선조치 참여
안전관리자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건관리책임자 보좌 및 관리감독자 안전업무 지도 조언
보건관리자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건관리책임자 보좌 및 관리감독자 안전업무 지도 조언

[별첨2] 안전보건경영 RISK 관리체계

NO	구 분	시행주기						비고
		해당시	주간	월간	분기	반기	연간	
1	안전보건계획서 작성						●	
2	안전보건관리규정 제 · 개정	●						
3	안전보건관리 선임 · 위촉 · 안전보건관리 · 총괄 책임자 · 관리감독자 / 안전 · 보건관리자	●						
4	관리감독자 산업안전보건 정기 교육 (16H)						●	
5	근로자 산업안전보건 정기 교육 (12H * 2)					●		
6	직무교육 · 안전보건관리책임자 · 안전 · 보건관리자							2年
7	사업장 주간 순회점검		●					
8	사업장 분기 합동점검				●			
9	위험성평가 실시 및 개선이행				●			
10	산업안전보건위원회				●			
11	도급협의체 회의			●				
12	작업환경측정					●		
13	근골격계 부담작업 유해요인조사							3年
14	개인보호구 지급 및 점검				●			
15	기계기구 안전검사	●						
16	근로자 건강검진 수검 및 관리						●	
17	중대재해비상대응 매뉴얼 작성·관리	●						
18	중대재해비상대응 매뉴얼에 따른 교육·훈련 · 법정 소방안전교육				●			
19	중대재해비상대응 매뉴얼에 따른 교육·훈련 · 전 직원 비상대피훈련					●		
20	안전보건 관계법령상 의무사항 이행 · 법정검사, 선임 및 관련교육 등	●						
21	재해예방 및 유해 · 위험요인 개선을 위한 예산 편성 및 관리	●						
22	밀폐공간 작업 프로그램 (매뉴얼) 제 · 개정	●						
23	밀폐공간 작업 긴급상황에 대한 교육 · 훈련					●		
24	AED 점검 및 관리			●				
25	산업재해 발생 시 산업재해조사표 작성 및 제출	●						
26	작업계획서 작성 및 관리 (지게차 등)	●						
27	공사 등의 외부 작업자 관리 · 작업신청서, 안전교육, 위험성평가 등	●						

[별첨3] 안전보건경영 추진목표

내 용	
2025년	<ul style="list-style-type: none"> · ISO45001 인증사업장 확대 (54店 → 67개 사업장) · 해외사업장 (4店) 안전보건체계 구축 · 전문 산업안전관리 대행업체 일원화 (23개 사업장) · 인명사고 예방을 위한 이산화탄소 소화설비 안전장치 설치 (8店) · 전기차 화재 진압용 살수시설 설치 (2店)
2026년	<ul style="list-style-type: none"> · ISO45001 내부심사원 교육 수료 (67개 사업장 담당자) · 해외사업장 (4店) 산업안전보건 수행현황 평가 실시 · 전문 산업보건관리 대행업체 일원화 (23개 사업장) · 산업안전보건 법정서류 지류 작성 · 관리문서 전산화 (3개 항목) <ul style="list-style-type: none"> - 위험성평가, MSDS, 순회점검 · 위험 기계기구 휴먼에러 예방을 위한 LOTO 시스템 적용
2027년	<ul style="list-style-type: none"> · ISO45001 외부심사원 교육 수료 (67개 사업장 담당자) · 산업재해 발생건수 직전 3개년 평균건수 대비 50%이상 감소 · 지류 관리문서 전산화 확대적용 (27개 항목) · 전 점 공통 유해위험요인에 대한 위험성평가 표준화 · 도급인의 안전조치 강화를 위한 세부 작업절차서 발간으로 근로자 휴먼에러 감소 <ul style="list-style-type: none"> - 사업장 주요 자체점검, 자체작업 등

[별첨4] 안전보건교육

1. 근로자 안전·보건교육(제19조 1항 관련)

교육과정	교육대상	교육시간	
가. 정기교육	사무직 종사 근로자	매 반기 6시간 이상	
	사무직 종사 근로자 외의 근로자	판매업무에 직접 종사하는 근로자	매 반기 6시간 이상
		판매업무에 직접 종사하는 근로자 외의 근로자	매 반기 12시간 이상
		관리감독자의 지위에 있는 사람	연간 16시간 이상 (현장 집체교육 또는 비대면실시간 교육 8시간 이상)
나. 채용 시의 교육	일용근로자 및 근로계약기간이 1주일 이하인 기간제근로자	1시간 이상	
	근로계약기간이 1주일 초과 1개월 이하인 기간제근로자	4시간 이상	
	그 밖의 근로자	8시간 이상	
다. 작업내용 변경 시의 교육	일용근로자 및 근로계약기간이 1주일 이하인 기간제근로자	1시간 이상	
	그 밖의 근로자	2시간 이상	
라. 특별교육	산업안전보건법 시행규칙 [별표 5] 제1호 라목에 해당하는 작업에 종사하는 근로자	- 16시간 이상 (최초 작업에 종사하기 전 4시간 이상 실시하고 12시간은 3개월 이내에서 분할 하여 실시가능) - 단기간 작업 또는 간헐적 작 업인 경우에는 2시간 이상	
전년도 무재해 사업장의 경우 (가. 정기교육)의 50%를 단축하여 실시할 수 있다.			

2. 안전보건관리책임자 등에 대한 교육(제19조1항 관련)

교육대상	교육시간	
	신규교육	보수교육
가. 안전보건관리책임자	6시간 이상	6시간 이상
나. 안전관리자	34시간 이상	24시간 이상
다. 보건관리자	34시간 이상	24시간 이상

[별첨5] ISO45001 인증 (대상점포 54店)

OHS Management System

CERTIFICATE OF REGISTRATION

OHS Management System

Lotte Shopping Co., Ltd. Department Store
#81, Namdaemun-ro, Jung-gu, Seoul, Republic of Korea

KIC hereby certifies that the management system of the above organization conforms with the requirement of the following standard :

KS Q ISO 45001:2018 / ISO 45001:2018

This certificate is valid for the following product or service ranges :

**Management of Department Stores,
Outlets and Shopping Malls**

Certificate NO. : OSC0985
Valid Until Date : 08-September-2027
Certificate Issue Date : 09-September-2024
Original Certificate Date : 09-September-2024

 **KOREA INT'L STANDARDS CERTIFICATION**

This certificate is intellectual property of KIC Co., Ltd. and can be maintained through surveillance and renewal audits. If you can not maintain the certification, this certificate shall be returned to KIC Co., Ltd.

KIC Co., Ltd. has accredited by Korea Accreditation Board as a Certification Body for OHS Management System (Accreditation number : K149-OC-08)

Authorized by: Chun Joo, Kim
Kim, Chun Joo, President

KIC Co., Ltd. Jin-305, B-dong, 150, Yeongdeungpo-ro, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Republic of Korea TEL : 02-786-0705 FAX : 02-786-0706